

POLÍTICAS DE CALIDAD

“La Universidad del Arte Ganexa, orienta como política de calidad el mejoramiento continuo de la Docencia, la investigación y la Extensión, a través de los procesos de autoevaluación y autorregulación en aras de lograr la formación integral de profesionales que respondan a las expectativas del entorno. Para su cometido, la gestión, la pertinencia académica, el bienestar universitario y el desarrollo de su talento humano, se constituyen en los fundamentos para asumir con responsabilidad social y concienciación nacional, el desarrollo de los procesos institucionales”.

Así, en los objetivos de la Universidad se expresa:

- Que la Universidad debe cumplir, además de las funciones simplemente docentes, una función social y de orientación de la vida nacional, en sus diversos aspectos, mediante el establecimiento de iniciativas de investigación y de divulgación de temas artísticos y culturales panameños.
- Que es necesario dar a la educación profesional un nivel de calidad óptima, mediante el mejoramiento continuo de los estudios, sobre todo los de orden práctico y la aplicación rigurosa de reglamentos educacionales para lograr mejores resultados y garantizados.
- En la visión se enuncia que “La Universidad del Arte Ganexa, impulsará la educación superior mediante la excelencia académica, la cultura y la responsabilidad social, para contribuir al desarrollo regional y nacional, en el contexto internacional”
- Que es un compromiso impartir educación superior de calidad en ciclos progresivos de formación, en distintos entornos y en las perspectivas del aprendizaje a lo largo de la vida, asegurando la calidad de la propuesta educativa, mediante la gestión del talento humano y el bienestar universitario.

Por último, debe mencionarse que el Plan de Mejoras 2013-2017, incluye las metas que la Universidad, asume esta primera etapa de fortalecimiento institucional y la proyección de inversiones que nos permitirán, brindar un mejor servicio hacia la excelencia académica en proyectos como la renovación curricular de pregrado y postgrado y la reestructuración de sistemas académicos, adecuados al uso de la tecnología y programas por competencias.

De lo anterior se desprenden las siguientes políticas de calidad de la Universidad del Arte Ganexa, con sus respectivas estrategias y proyectos.

CUADRO DE CALIDAD

POLÍTICAS	ESTRATEGIAS	PROYECTOS
<p>La Universidad del Arte Ganexa, tiene como Política de calidad el mejoramiento continuo de la Docencia, de la Investigación y de la Extensión, a través de los procesos de autoevaluación y acreditaciones en aras de lograr la información integral de profesionales que respondan a las expectativas del entorno.</p> <p>Para su cometido; la gestión, la pertinencia académica, el bienestar universitario y el desarrollo de su talento humano, se constituyen en los fundamentos para asumir con responsabilidad social, el desarrollo de los procesos institucionales.</p>	<p>Fortalecimiento de los procesos de auto evaluación y actualización con miras al mejoramiento continuo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Autoevaluación y Actividades. • Acreditación Institucional
	<p>Aseguramiento de las condiciones de calidad de los programas que oferta la institución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de Programas • Acreditación Institucional • Acreditación de Programas • Modelo de calidad de los Programas
	<p>Diseño de estrategias de seguimiento, evaluación y control a los procesos de formación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento Laboral • Seguimiento Curricular • Seguimiento Estudiantil

	<p>Establecimiento de los mecanismos que garanticen la aprobación de los principios de calidad en la práctica universitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Comunicación • Gestión de la Comunicación • Gestión de la cultura de la calidad a los docentes, estudiantes y administrativos 					
	<p>Diseño de mecanismos que garanticen la calidad de la gestión en el ámbito de los procesos académicos y administrativos</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1125 695 1560 831">Normas ISO - APA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1125 831 1560 1060">Sistemas de información exterior para la gestión de la calidad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1125 1060 1560 1243">Manual de ----- a los estudiantes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1125 1243 1560 1425">Encuestas de satisfacción y medición de los servicios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1125 1425 1560 1556">Encuestas a empleadores</td> </tr> </table>	Normas ISO - APA	Sistemas de información exterior para la gestión de la calidad	Manual de ----- a los estudiantes	Encuestas de satisfacción y medición de los servicios	Encuestas a empleadores
Normas ISO - APA							
Sistemas de información exterior para la gestión de la calidad							
Manual de ----- a los estudiantes							
Encuestas de satisfacción y medición de los servicios							
Encuestas a empleadores							

POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD GANEXA

La Universidad Ganexa a lo largo de sus años de existencia ha apuntado a la formación al formar profesionales de las artes y el diseño responsables de su

papel ante la sociedad a la cual se deben y de la cual se nutren para la creación de todas sus obras de arte y de su trabajo técnico, contribuyendo en gran medida a la dinamización cultural y social de nuestra comunidad. En este tiempo hemos podido conformar un equipo de docentes con gran cualificación y especialización en las principales disciplinas artísticas, diseño, producción visual, promoviendo un conocimiento universal en nuestros educandos con miras a un mundo que exige cada día, ser más competitivo. Por ello, que la Universidad Ganexa es consciente de la importancia de la calidad de todas las actividades académicas, docentes, de investigación y de gestión como factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y actitudes de sus egresados respondan a las exigencia de la sociedad y la competitividad profesional tanto nacional como internacionalmente, y en consecuencia, ser reconocida por la sociedad. Tomando como referencia los criterios y directrices del proceso de Acreditación de los Centros de Educación Superior para la garantía de la calidad de la Educación Superior. Ello implica el establecimiento de políticas y objetivos de calidad.

POLITICAS DE CALIDAD:

- Dirigir esfuerzos hacia la consecución de la satisfacción de las razonables necesidades y expectativas de todos sus miembros y grupos de interés.
- Compromiso y a responsabilidad con una mejora continua de la calidad de la institución y de las titulaciones.
- Proyección social y cultural.
- Participación y compromiso de todas las partes que implicadas en el desarrollo de las titulaciones y en el fortalecimiento de la Institución, personal docente e investigación, personal administrativo y servicios y estudiantes.
- Cumplimiento de los requisitos establecidos para la acreditación.
- Seguimiento y medición continuo de los resultados obtenidos a través de indicadores de gestión fácilmente medibles y asumibles en función de las capacidades de la organización.
- Mejoramiento continuo de los procesos, para el logro eficiente y eficaz de los propósitos institucionales, orientados a la satisfacción de sus estudiantes y la comunidad.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Mejorar la calidad académica y humana de la Universidad a través del fortalecimiento de los procesos que conforman el sistema de gestión de la calidad y de las actividades de Bienestar.
- Implementar actividades de planeación académica y administrativa de manera holística, realista y estratégica.
- Asegurar la mejor atención y buen trato a estudiantes, docentes, personal administrativo, directivos, proveedores y público en general.
- Fortalecer las actividades de capacitación académica y administrativa para que se materialicen en mejores desempeños y resultados.
- Establecer incentivos y mecanismos concretos para la realización de investigaciones formativa y en estricto sentido con impacto en el mejoramiento de la docencia, el aprendizaje y la proyección social.
- Satisfacer las prioridades de infraestructura física, dentro de un plan maestro de desarrollo armónico.
- Dotar a las Escuelas y dependencias administrativas de los recursos tecnológicos, informáticos y bibliográficos necesarios para el desarrollo académico y administrativo.
- Institucionalizar actividades formales de comunicación interna y externa que contribuyan a la cohesión, participación y mejoramiento organizacional.